



CONSUMER PERCEPTION SURVEY (CPS) FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



WHAT IS THE CPS?

It's an annual survey given during one week in May to people receiving outpatient mental health services to measure how satisfied they are with their care.

WHO SHOULD TAKE THE SURVEY?

- Youth (ages 13-17)
- Families (caregivers of youth ages 0-17)
- Adults (ages 18-59)
- Older Adults (age 60 and older)



HOW CAN I TAKE THE SURVEY?

- On a paper form
- On a tablet or laptop
- By email, text, or QR code
- With help from a friendly staff member

HOW ARE THE ANSWERS USED?

Your answers show providers how you feel about their services and offer ideas for improving care.

Sample recommendations from past surveys include:



Create parenting groups



Make the building more welcoming



Hire more multilingual staff



Improve parking



ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR (CPS) PREGUNTAS FRECUENTES



¿QUÉ ES LA CPS?

Es una encuesta anual que se realiza durante una semana en mayo entre las personas que reciben servicios de salud mental ambulatorios para evaluar su grado de satisfacción con la atención recibida.

¿QUIÉN DEBERÍA COMPLETAR LA ENCUESTA?

- **La juventud** (edades 13-17)
- **Las familias** (cuidadores de la juventud, edades 0-17)
- **Adultos** (edades 18-59)
- **Adultos mayores** (de 60 y más años de edad)



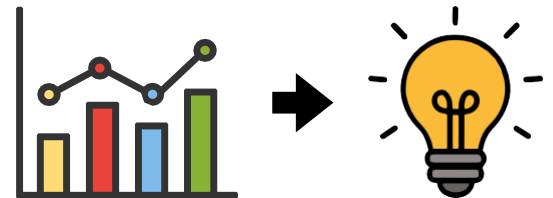
¿CÓMO PUEDO COMPLETAR LA ENCUESTA?

- En un formulario impreso
- En una tablet o laptop
- Por email, mensaje de texto, o código QR
- Con la ayuda de un miembro del personal amable

¿CÓMO SE USAN LAS RESPUESTAS?

Sus respuestas permiten a los proveedores conocer cómo se siente sobre sus servicios y les dan ideas para mejorar la atención.

Algunos ejemplos de recomendaciones recibidas en encuestas anteriores incluyen:



Crear grupos de padres



Hacer el edificio más acogedor



Contratar más personal multilingüe



Mejorar el estacionamiento